# Requisitos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Código do projeto:** |  | **Data**: |  | | **Nome do projeto:** |  | | | | **Área diretoria:** |  | | | | **Patrocinador:** |  | | | | **Líder do Projeto:** |  | | | | **Líder Técnico de TI:** |  | | | | **Líder de Frente:** |  | | | | **PMO:** |  | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1 Objetivos deste documento 2](#_Toc512422911)

[2 Históricos dos documentos e referências 2](#_Toc512422912)

[2.1 Partes Interessadas 2](#_Toc512422913)

[2.2 Referências e Anexos 2](#_Toc512422914)

[2.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações 3](#_Toc512422915)

[3 Resumo executivo 3](#_Toc512422916)

[3.1 Resumo do Projeto 3](#_Toc512422917)

[3.2 Impactos no negócio 3](#_Toc512422918)

[3.3 Premissas 3](#_Toc512422919)

[3.4 Restrições 3](#_Toc512422920)

[3.5 Dependências externas 4](#_Toc512422921)

[3.6 Controle de questões 4](#_Toc512422922)

[4 Fluxo do Processo de Negócio 4](#_Toc512422923)

[4.1 Fluxo Alto Nível (Como é) 4](#_Toc512422924)

[4.2 Fluxo Alto Nível (Como será) 4](#_Toc512422925)

[5 Requisitos Funcionais de Negócio 4](#_Toc512422926)

[6 Requisitos Não-Funcionais 5](#_Toc512422927)

[7 Aprovações 5](#_Toc512422928)

Objetivos deste documento

[descreve o motivo pelo qual esse documento será usado]

Descrever detalhadamente os requisitos de negócio para o projeto, funcionais e não funcionais, ou seja, são todos os itens pertencentes ao escopo que deverão ser atendidos pelo projeto em complemento a declaração de escopo. Vale ressaltar que requisitos muito superficiais ou excessivamente abrangentes podem levar à más interpretações durante as estimativas ou na construção, levando à desvios no projeto em temos de escopo, tempo, custo e qualidade. Quanto mais detalhado, mais garantido será a entrega do projeto. Tudo aquilo que não for declarado nessa sessão é considerado fora do escopo e somente poderão ser alterados por uma mudança formal e controlada pelo plano de gestão de mudanças.

Requisitos funcionais definem uma função de um sistema, deve representar o quê o sistema deve fazer, em termos de tarefas e serviços. Uma função é um conjunto de entradas, seu comportamento e as saídas. Os [requisitos](https://pt.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lise_de_requerimento_de_software) funcionais podem ser cálculos, detalhes técnicos, manipulação de dados e de processamento e outras funcionalidades específicas que definem o que um sistema, idealmente, será capaz de realizar. Requisitos comportamentais, que descrevem todos os casos em que o sistema utiliza os requisitos funcionais e são descritos nos [casos de uso](https://pt.wikipedia.org/wiki/Casos_de_Uso).

Requisitos não-funcionais são também conhecidos como requisitos de qualidade, ou seja, impõem restrições sobre o projeto ou execução, tais como requisitos de desempenho, segurança ou confiabilidade e devem suportar os requisitos funcionais.

Vale ressaltar que, o plano para a implementação dos requisitos funcionais é detalhado na especificação funcional e a elaboração de casos de uso (ilustrar cenários de comportamento através de um ou mais requisitos funcionais). Já o plano para a implementação de requisitos não-funcionais é detalhado na arquitetura técnica do sistema na especificação técnica.

Históricos dos documentos e referências

Partes Interessadas

| Nome | Papel | De acordo? [ ] |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*[ ] De acordo?: indica que os interessados concordam que os requisitos do documento estão claros, completos e refletem as necessidades do negócio. Também indica uma linha de base para os requisitos, que poderão ser alterados apenas por uma mudança formal e controlada pelo plano de gestão de mudanças.*

## 

Referências e Anexos

|  |  |
| --- | --- |
| Documento | Localização/URL |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Definições, Acrônimos, e Abreviações

|  |  |
| --- | --- |
| Termo | Descrição |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Resumo executivo

Resumo do Projeto

[Resumir de forma simples e direta as motivações e objetivos do projeto]

Impactos no negócio

[descreva os impactos que são relevantes ao projeto e devem estar declarados para continuidade]

| Linhas de negócio, Departamentos, Interessados | Impacto |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Premissas

[descreva de forma detalhada as premissas para o projeto. Premissa é tudo aquilo que é considerado verdade e específico para o projeto e está associada com o escopo. Descreva também o impacto, caso a premissa seja quebrada (se torne falsa)]

| # | Descrição |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **4** |  |
| **5** |  |

Restrições

[descreva de forma detalhada as restrições para o projeto. As restrições é tudo aquilo que limitam as opções da equipe e deve ser seguido para não gerar impacto, risco ou desvio no projeto]

| # | Descrição |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **4** |  |
| **5** |  |

Dependências externas

[descreva o nome dos fornecedores envolvidos na análise dos requisitos]

| Nome do Participante Externo: |  |
| --- | --- |
| **Papel do Participante Externo:** |  |
| **Responsável pelo Relacionamento:** |  |

Controle de questões

[descreva as questões que precisam ser solucionadas para garantir o atendimento do escopo. Questões podem ser dúvidas, problemas, indefinições, pendências ou qualquer tema que possa ser impeditivo ou impactar no segmento das atividades do projeto se não for resolvido]

| **#** | **Data** | **Origem** | **Descrição da questão** | **Resolução** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |

Fluxo do Processo de Negócio

[desenhe o fluxo do processo antes e depois do projeto]

Fluxo Alto Nível (Como é)

Fluxo Alto Nível (Como será)

Requisitos Funcionais de Negócio

*[descreva de forma detalhada os requisitos de negócio para o projeto. Os requisitos são todos os itens pertencentes ao escopo que deverão ser atendidos pelo projeto em complemento a declaração de escopo. Atente-se que requisitos muito superficiais ou excessivamente abrangentes podem levar à más interpretações durante as estimativas ou na construção, levando à desvios no projeto em temos de escopo, tempo, custo e qualidade. Quanto mais detalhado, mais garantido será a entrega do projeto, se necessário faça quebras por temas mais abrangentes, agrupando assuntos similares, porém os detalhando. Tudo aquilo que não for declarado nessa sessão é considerado fora do escopo e somente poderão ser alterados por uma mudança formal e controlada pelo plano de gestão de mudanças]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NR** | **Necessidade do Negócio** | **Prioridade** | **Descrição do Requisito** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Requisitos Não-Funcionais

*[descreva de forma detalhada os requisitos não funcionais para o projeto. Tratados geralmente como premissas e restrições técnicas de um projeto os requisitos não funcionais são praticamente todas as necessidades que não podem ser atendidas através de funcionalidades. Geralmente mensurável, os requisitos não funcionais definem características e impõe limites do sistema como método de desenvolvimento, tempo, espaço, Sistema Operacional, dentre outros e cuja medida pode ser determinada é importante que se associe essa medida ou referência à cada requisito não funcional.*

*Exemplo:*

*O tamanho pode ser medido em kbytes e número de Chip de RAM.*

*A velocidade está ligada ao tempo de utilização da tela, ou transações processadas por segundos.*

*A métrica da portabilidade é o número de sistema-alvo.*

*A facilidade de uso pode ser medida pelo número de janelas ou o tempo de treino*

*A confiabilidade tem ligação com o tempo médio que o sistema pode vir a falhar, a disponibilidade ou até mesmo a taxa de ocorrência de falhas.*

*Alguns sistemas não obtém sucesso e chegam a fracassar, devido a não definição prévia desses atributos de qualidade na priorização ao definir uma arquitetura e não podem ser desconsiderados.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NR** | **Necessidade do Negócio** | **Prioridade** | **Descrição do Requisito** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Aprovações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Papel** | **Data de Aprovação** | **Assinatura/email** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |